

Algemene voorwaarden Brizk.

Wie zijn wij?

Wij zijn Brizk. Wij streven ernaar om u zo goed mogelijk van dienst te zijn omtrent het reinigen & vervangen van mechanische ventilatiesystemen, luchtkanalen, luchtventielen, wandventilatoren en WTW-units.

Door de betrouwbaarheid en speciale reinigingsmethode die Brizk hanteert, zijn wij ervan overtuigd dat onze dienstverlening zo optimaal mogelijk is.

## **Artikel 1: Algemene afspraken**

### 1.1 Waarvoor zijn wij aansprakelijk?

- Wij doen ons uiterste best om de afspraken in de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren.
- Alle producten of diensten die wij aanbieden, leveren wij via de wettelijke regels en geldende voorschriften. Brizk zal er ten alle tijden alles aan doen om de dienst/product zo goed mogelijk te leveren aan de klant.
- Veroorzaakt Brizk schade aan uw goederen? dan vergoed Brizk de schade. dit doen wij tot maximaal €1,000,000.- per incident.
- schade die het gevolg is van schade die Brizk toegebracht heeft aan goederen. Bijvoorbeeld bedrijfsschade (wanneer het bedrijf verlies van winst of inkomen genereert)
- Brizk is niet aansprakelijk voor slechte werking/aanleg van bestaande installaties/aansluitingen.
- Brizk is niet aansprakelijk voor schade door: leiding lekkage, storingen in het gas of elektriciteitsnet, bevroering, blikseminslag, vervuiling van binnenleidingen.

### 1.2 Wat kunt u doen als u een klacht hebt?

Soms gaat er wel eens iets mis in een bedrijf, dat is vervelend. Vooral voor de klant. Heeft u een klacht? Dan kunt u altijd per mail contact opnemen. Brizk zal u een bericht terugsturen en zijn uiterste best doen om samen tot een oplossing te komen.

### 1.3 Welke regels gelden er?

- Alle afspraken/ dienstverleningen die in de factuur/ opdrachtbevestiging staan.
- Alle afspraken die in de algemene voorwaarden staan.
- Alle afspraken samen vormen de overeenkomst. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- Brizk behoudt zich het recht voor om de opdracht/dienst eventueel door derden te laten uitvoeren.

## **Artikel 2: Regels voor betaling.**

### 2.1 Welke regels zijn er voor de betaling?

U betaalt bij het maken van de afspraak direct online, of per pin/contant op de dag van de dienst/opdracht aan Brizk.

### 2.2 Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

Wanneer de opdrachtgever de betaling niet binnen 14 dagen voldoet mag Brizk administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen. Wanneer wij het idee hebben, of als de opdrachtgever de betaling niet zal voldoen, mogen wij de dienst/opdracht stop zetten.

Brizk zal de wettelijke regels zoals de wet op de incassokosten (WIK) altijd aanhouden. Wanneer de opdrachtgever niet optijd betaald zal Brizk een betalingsherinnering sturen. De opdrachtgever moet dan binnen 14 dagen de betaling voldoen aan Brizk.

Voor elke termijnfactuur die de opdrachtgever na de eerste herinnering niet op tijd betaalt berekent Brizk de wettelijk vastgestelde incassokosten met een minimum van € 40,-. Als de opdrachtgever dan nog niet betaalt zullen wij gerechtelijke incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan zijn voor de opdrachtgever.

### 2.3 Waar heeft u recht op?

Afhankelijk van welk pakket u kiest, krijgt u een opdrachtbevestiging waar alle afspraken instaan die Brizk met u maakt. Hieronder vind u een overzicht van alle pakketten die u kunt kiezen bij Brizk. Elk pakket heeft zijn eigen diensten/afspraken.

WTW-unit:

- Klein WTW onderhoud/reiniging pakket
- Groot WTW onderhoud/reiniging pakket
- Inregelen ventilatiesysteem pakket

Mechanische ventilatie onderhoud:

- Kleine onderhoud/reiniging pakket
- Groot onderhoud/reiniging pakket
- Inregelen ventilatiesysteem pakket

Mechanische ventilatie vervangen:

- Basis pakket
- Medium pakket
- Premium pakket
- Pro pakket

Voor uitgebreide uitleg en prijzen, zie website.

2.4 Waar moet u aan voldoen zodat wij het product of de dienst kunnen leveren?

- Er dient een minimale werkruimte van 1,5 / 2 meter rondom de ventielen en ventilatie unit aanwezig te zijn op de dag van de afspraak.
- Het systeem dient naar behoren te functioneren, en mag geen achterstallig onderhoud hebben. wanneer uw ventilatiesysteem niet naar behoren/ondeugdelijk geïnstalleerd is, kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade aan uw ventilatiesysteem.
- Er mogen geen kabels. Elektriciteitsdraden, of andere materialen aanwezig zijn in/rondom het huidige ventilatiesysteem die daar niet toebehoren.
- Alle luchtkanalen dienen vrij te zijn van installaties of apparaten die daar niet toehoren.
- Heeft uw ventilatiesysteem speciaal onderhoud/materiaal nodig? Dit dient u door te geven aan Brizk. wij zullen altijd contact met u opnemen mochten wij hier extra kosten voor in rekening brengen.
- Alle luchtkanalen dienen toegankelijk te zijn, deze mogen dus niet afgedicht/afgesloten zijn.
- Brizk mag ventilatiesystemen weigeren de afgesproken opdracht/dienst te verlenen. Dit geldt bijvoorbeeld voor gevaarlijke werkomgevingen, maar ook wanneer er geen onderdelen op voorraad

zijn of als de onderdelen niet onder normale omstandigheden/ termijn te verkrijgen zijn.

- Er mag geen asbest in de werkomgeving van het ventilatiesysteem aanwezig zijn.
- Wanneer er bedrading is getrokken door de luchtkanalen is de opdrachtgever verantwoordelijk dit tijdig aan te geven aan Brizk. Eventuele schade die toegedaan is aan de luchtkanalen/bedrading is voor de opdrachtgever. Samen in overleg met Brizk zal overlegd worden hoe de opdracht/dienst toch door kan gaan.
- Brizk is niet verantwoordelijk voor storingen die veroorzaakt worden doormiddel van het tijdelijk onderbreken van de stroomvoorziening om de opdracht/dienst uit te voeren.
- Eventuele schades/ontevredenheden dienen binnen 24 uur gemeld te worden bij Brizk.
- Brizk verstrekt altijd een kostenspecificatie aan de opdrachtgever wanneer er extra kosten in rekening worden gebracht.

## 2.5 Wat verwachten wij van u?

- Brizk verwacht dat het mogelijk is om de afgesproken opdracht/dienst uit te voeren. Wanneer u afspraken niet nakomt, zijn wij genoodzaakt de gemaakte kosten in rekening te brengen.
- Wij verwachten dat u Brizk niet hindert/vertraagd wanneer hij de afgesproken opdracht/dienst uit moet voeren.
- Dat u deze voorwaarden goed doorleest en doormiddel van het verstrekken van de opdracht, verklaard u akkoord te gaan met de voorwaarden

## 2.6 Waaruit bestaan de goederen en/of diensten?

Wat valt onder de Eenmalige ventilatie reiniging?

De Eenmalige reiniging geldt voor één Mechanische Ventilatie Unit met maximaal vier aansluitpunten of één Warmte Terug Win Unit met maximaal acht aansluitpunten.

Is het systeem een Mechanische Ventilatie Unit? Dan valt onder de Eenmalige ventilatie reiniging :

- Klein onderhoud pakket
- Groot onderhoud pakket

Eventuele materiaalkosten en arbeidsloon voor het opheffen van storingen betaalt u zelf.

Is het systeem een Warmte Terug Win Unit? Dan valt onder de Eenmalige ventilatie reiniging:

- Klein onderhoud pakket
- Groot onderhoud pakket

Het inkopen van filters voor een reiniging betaalt u zelf. Brizk zal deze voor u vervangen. wij raden aan om de filters ieder half jaar te vervangen.